

# Permenkes No.73 Tahun 2016 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek

---

Oleh

Apt. Afif Islami, S.Farm.,S.H.,M.H.

Prodi S1 Farmasi

Universitas Aisyiyah Palembang

# Tujuan

---

- - Meningkatkan mutu pelayanan
- - Kepastian hukum tenaga kefarmasian
- - Melindungi pasien dari penggunaan obat tidak rasional

# Ruang Lingkup

---

- 1. Pengelolaan Sediaan Farmasi
- 2. Pelayanan Farmasi Klinik

# Pengelolaan Sediaan Farmasi

---

- - Perencanaan
- - Pengadaan
- - Penerimaan
- - Penyimpanan
- - Pemusnahan
- - Pengendalian
- - Pencatatan & Pelaporan

# Pelayanan Farmasi Klinik

---

- - Pengkajian Resep
- - Dispensing
- - PIO
- - Konseling
- - Home Pharmacy Care
- - PTO
- - MESO

# SDM & Sarpras

---

- SDM: Apoteker & TTK
- Sarpras: Ruang resep, peracikan, konseling, penyimpanan, arsip

# Evaluasi Mutu

---

- - Audit, review, observasi, survei
- - Indikator: zero medication error, waktu pelayanan 15-30 menit

# Sanksi & Pengawasan

---

- - Teguran tertulis
- - Penghentian sementara
- - Pencabutan izin
- - Pengawasan oleh Kemenkes, Dinkes, BPOM