

Evaluación Plata (Registro)

1. ¿Qué es Plata Card?
 - a) Una tarjeta de crédito diseñada para generar historial o mejorar score crediticio.
 - b) Es una plataforma digital de alta tecnología.
 - c) Es un banco nacido en México en 2022.✓ Respuesta correcta: b

2. ¿Podría buró de crédito negar una tarjeta?
 - a) Si, cuando el cliente no tiene historial crediticio.
 - b) Buró de crédito no niega u otorga créditos, solo comparte el comportamiento financiero.
 - c) No, te ayuda a que te la entreguen más rápido y con un monto mayor.✓ Respuesta correcta: b

3. ¿Qué es el límite de crédito?
 - a) Monto que se tiene para hacer compras y no cobren intereses.
 - b) Cantidad máxima que te presta una institución y se determina por tu capacidad de pago.
 - c) Cantidad mínima que puedes pagar al hacer una compra con tu Plata Card.✓ Respuesta correcta: b

4. Es la fecha de inicio y fin que comprende un ciclo, oscila entre 30 y 31 días.
P E R I O D O

5. ¿De cuánto es generalmente la fecha límite de pago?
 - a) Generalmente 20 días naturales a partir de la fecha de corte.
 - b) En la fecha de corte.
 - c) 60 días después de que se realiza la compra.✓ Respuesta correcta: a

6. ¿Qué es el CAT y de cuanto es en Plata?
 - a) Es el Costo Anual Total, CAT promedio va desde 119.21% hasta el 164.1% + IVA.
 - b) Es el Costo Actual de la Tarjeta, CAT promedio va desde 119.21% hasta el 164.1% + IVA.
 - c) Es el costo Anual Total, CAT promedio va desde 199.21% hasta el 264.1% + IVA.✓ Respuesta correcta: a

7. Plata Card está respaldada por:
M A S T E R C A R D
8. Carlota acude a Starbucks por su capuchino de la mañana, al realizar su pago con PLATA le indican sobre su descuento ¿De cuánto es el descuento que se le realiza?
- a) 30%
 - b) 50%
 - c) 20%
- ✓ Respuesta correcta: a
9. Alisson y Tere acuden a Cinépolis el día jueves, solicitan dos boletos para sala tradicional, si cada acceso tiene un costo de \$80 ¿Cuánto pagará con PLATA CARD?
- a) \$160
 - b) \$80
 - c) \$40
- ✓ Respuesta correcta: b
10. ¿Qué se puede realizar en tu app de Plata?
- Maneja tu dinero a tu manera, controla gastos, evita cargos no deseados, reemplaza tu tarjeta fácilmente, protege tu dinero, soporte en vivo 24/7, envía y recibe dinero con facilidad, revisa tu historial de transacciones.
11. ¿Qué pasa si Joaquín congela su tarjeta?
- a) Al congelar la tarjeta siempre está bajo tu control, con un solo toque en la aplicación e inmediatamente se congela e inmediatamente se pausarán todas las transacciones.
 - b) Actualiza los datos de tu tarjeta digital con un tap para realizar compras en línea más seguras.
 - c) Está conectado a IA y aprendizaje automático que escanean constantemente cada actividad y transacciones de tu cuenta.
- ✓ Respuesta correcta: a
12. Si Ulises en llamada pregunta de cuanto es el la tasa de interés promedio, ¿Cómo respondemos?
- a) La tasa de interés depende de las compras realizadas en el mes.
 - b) La tasa de interés promedio anual va desde el 99.9% hasta el 119.90% +IVA.
 - c) La tasa de interés es de \$400.00 + IVA
- ✓ Respuesta correcta: b

13. La fecha de corte de Oscar es el día 10 de diciembre, si realiza su pago hasta el día 15 de diciembre y su pago sería de \$2,000.00, ¿Cuánto es lo que tendría que pagar en total?
- a) \$2,400.00 + IVA
 - b) \$2,119.90 +IVA
 - c) \$2,000.00
- ✓ Respuesta correcta: a
14. En llamada con Alicia, me pregunta cómo se puede utilizar el Cashback ¿ Qué respondes?
- a) Se pueden elegir 7 categorías con el 5% de cashback mensual.
 - b) Puedes elegir 4 de 7 categorías disponibles por mes, para ganar hasta el 15% de reembolso en tu tarjeta cada mes.
 - c) El 1% de todas las compras que hagas se regresa a tu cuenta además de hasta el 15% en 4 categorías más.
- ✓ Respuesta correcta: b
15. Armando realizó una compra de \$500.00 en línea, ¿Te pregunta a cuantos meses puede realizar sin intereses. Selecciona la respuesta correcta.
- a) Elige las condiciones de tus pagos desde 3 hasta 12 meses sin intereses, aplica en todas las tiendas incluso en línea y compras en el extranjero.
 - b) No se pueden diferir las compras en línea.
 - c) Se tienen que diferir todas las compras que realices siempre y cuando sean mayores a \$100.00.
- ✓ Respuesta correcta: a
16. ¿Se pueden realizar transferencias de la línea de crédito?
- a) No se puede realizar transferencias de la línea de crédito.
 - b) Se pueden hacer transferencias con una comisión de \$199.00 + IVA
 - c) Se pueden realizar transferencias de la línea de crédito con una comisión variable entre los \$0.00, hasta los \$199.00 + IVA.
- ✓ Respuesta correcta: c
17. Se pueden realizar retiros en efectivo sin comisión, desde cualquier cajero MasterCard sin generar intereses diarios, ¿Es verdadero o falso?
- a) FALSO.
18. ¿De cuánto es el límite de crédito que se tiene en la tarjeta PLATA?
- a) El monto va desde los \$200.00 hasta los \$200,000.00
 - b) El monto va desde los \$2,000.00 hasta los \$200,000.00
 - c) El monto va desde los \$500 hasta lo que el cliente decida.
- ✓ Respuesta correcta: b

19. ¿Se requiere un ingreso mínimo para solicitar la tarjeta?
- a) Si, el ingreso mínimo debe ser mayor a la cantidad que el cliente solicita.
 - b) Si bien nuestro sistema pide colocar un ingreso mensual al momento de solicitar Plata Card, no hay ningún monto mínimo establecido.
 - c) No, el monto de ingresos no es importante.
- ✓ Respuesta correcta: b
20. ¿Cuántas tarjetas puede tener un cliente?
- a) El cliente puede tener hasta 20 tarjetas digitales y 5 físicas.
 - b) El cliente puede tener hasta 10 tarjetas digitales y 9 físicas.
 - c) El cliente puede tener hasta 10 tarjetas físicas y 9 digitales.
- ✓ Respuesta correcta: b
21. ¿Una vez que el cliente hace su primer compra, por qué medio le informar su fecha de corte y al cuánto tiempo?
- a) A través de su app recibirá su primer estado de cuenta 10 días después.
 - b) Se le va a mandar un correo a los 10 días con su estado de cuenta.
 - c) En cuanto active su tarjeta se le indican fechas de corte y pagos.
- ✓ Respuesta correcta: a